

Informace pro pacienty



Vážení pacienti,

Rádi bychom Vás informovali o zahájení provozu nemocniční recepce ve vestibulu Chrudimské nemocnice, a.s.

Provoz bude zahájen dne 2. 1. 2008.

Provoz recepce bude v čase od 6 30 h do 15 00 h v pracovních dnech. Mimo tuto dobu bude přejímat funkci recepce příjmová kancelář umístěná naproti recepci.

K čemu Vám nemocniční recepce bude sloužit?

1. Za účelem zlepšení kvality poskytovaných služeb budou pacienti přicházející k vyšetření na příslušnou specializovanou ambulanci po příchodu do zdravotnického zařízení v nemocniční recepci zadáváni do čekárny v informačním systému recepce, což bude sloužit k určení pořadí ošetření v jednotlivých specializovaných ambulancích a poradnách.

V okamžiku zadání do čekárny na recepci budou již sestry příslušné specializované ambulance vědět o vašem příchodu do zdravotnického zařízení.

Neplatí pro pacienty, kteří jdou pouze ke krevním odběrům nebo radiodiagnostickým vyšetřením. Tito pacienti do recepce nechodí, ale jdou přímo do odběrové místnosti nebo na RTG pracoviště!!!!

2. Zároveň bude nemocniční recepce sloužit k vybírání zákonem stanovených regulačních poplatků za ambulantní ošetření v pracovních dnech v době od 6 30 h do 15 00 h, tak abychom nepřenášeli administrativní činnost spojenou s výběrem poplatků na lékaře a sestry, kteří budou mít tímto více času věnovat se své odborné práci = péči o Vaše zdraví. Více o výběru regulačních poplatků v informacích o regulačních poplatcích.

Upozornění:

Recepce nemocnice bude fungovat pouze pro ambulance a poradny, které jsou provozovány Chrudimskou nemocnicí, a.s., nikoliv pro soukromá zdravotnická zařízení, která jsou v areálu nemocnice pouze v nájmu, nebude tedy fungovat pro onkologickou ambulanci firmy Multiscan, nefrologickou ambulanci a dialýzu firmy Fresenius, RTG pracoviště a nukleární medicínu firmy DIMED /funguje však pro mamologickou ambulanci/, ambulanci pro léčbu bolesti Dr. Voborníkové, ortopedickou ambulanci Dr. Košťála a Dr. Páleníčka, ORL ambulanci Dr. Černého.